

サービス終了に伴う未使用前払式支払手段の 払い戻しに関するお知らせ

2019年10月31日
東京都港区六本木六丁目10番1号
株式会社 enish

平素より、当社サービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2019年10月31日をもって、下記「2. 払い戻しに係る前払式支払手段の種類」のサービスを終了致しました。

ご利用いただき、誠にありがとうございました。

つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項に基づき、未使用（但し、お客様が購入された有料のものに限ります）の「ぼくレスコイン（BC）/ぼくレスゴールド（BG）」を保有するお客様へ、払い戻しを致します。

お手数をおかけ致しますが、払い戻しをご希望のお客様は、以下をご確認のうえ、お手続きをお願い致します。

1. 払い戻しを行う前払式支払手段の発行者の商号
株式会社 enish
2. 払い戻しに係る前払式支払手段の種類
ぼくのレストラン2 iOS版/Android版「ぼくレスコイン（BC）/ぼくレスゴールド（BG）」
3. 払い戻しの申出の方法
iOS版/Android版「ぼくのレストラン2」にログインいただき、払い戻しフォームに必要事項をご入力の上送信をお願い致します。
情報に誤りがあった際は返金ができかねる場合がございます。
正確な情報のご入力をお願い致します。
4. 払い戻し申出期間 2019年11月1日(金)0:00 から 2020年5月31日(日)23:59 まで。
本期間内に払い戻しの申出がない場合は、この払い戻し手続から除斥致します。
5. お申し込みいただいた内容を確認後、ご連絡いただいた銀行口座へ振込みすることで対応させていただきます。
払い戻しはアプリ専用有償通貨を円換算した金額となり、1ぼくレスコイン（BC）/ぼくレスゴールド（BG）＝1.08円換算で振込みいたします。
※小数点以下の端数は切り上げとなります。

払い戻しにおける手数料につきましては、すべて当社が負担いたし、お申し込みいただいてから2週間程度で払い戻し対応を行います。

※記載内容に誤りがあった場合や振込みが行えない場合にはフォームに記載いただいたメールアドレス宛にご連絡を致します。

6. 払い戻しに関する問い合わせに応ずる営業所又は事務所の連絡先

東京都港区六本木六丁目10番1号

株式会社 enish

この払い戻しに関するお問い合わせは、アプリ版「ぼくのレストラン2」のお問い合わせより承ります。

お問い合わせには順次ご回答いたしますが、回答にお時間をいただく場合がございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

長きに渡り、本サービスをご愛顧いただきまして誠にありがとうございました。

今後とも当社サービスをご愛顧賜りますよう、宜しくお願い致します。

以上