

サービス終了に伴う未使用前払式支払手段の 払戻しに関するお知らせ

2025年5月1日
東京都港区六本木6丁目1番20号
株式会社 enish

平素より、当社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
2025年4月15日をもって、下記「払戻しに係る前払式支払手段の種類」のサービスを終了いたしました。
ご利用いただき、誠にありがとうございました。
つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用（但し、お客様が購入された有料のものに限ります）の「ブルーオーブ」を保有するお客様へ、払戻しをいたします。
お手数をおかけいたしますが、払戻しをご希望のお客様は以下をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
株式会社 enish

■払戻しに係る前払式支払手段の種類
De:Lithe ～忘却の真王と盟約の天使～ iOS 版/Android 版「ブルーオーブ」

■払戻し申出期間
2025年5月1日(木)22:00から、2025年7月31日(木)22:00まで
※当該期間内に払戻しのお申し出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しのお申し出方法
下記手順にて、払戻しフォームより申請をお願いいたします。
1. 払戻し申出期間中にアプリを起動後、表示される画面から払戻しフォームへ移動します。アプリ起動後、払戻しフォームが表示されます。払戻しフォームにはアプリ内のお客様の返金金額が表示されますので、お客様の返金を行う銀行口座情報（口座名義・銀行名・支店名・口座番号）を入力していただければ、2週間を目途として返金を行わせていただきます。
2. 必要な情報を払戻しフォームに入力。アプリをアンインストールしてしまった場合には、カスタマーサポート（support_delithe@enish.com）までお問い合わせください。

■払戻し方法
所定の手続き終了後、お客様にご指定いただいた日本国内の銀行口座へ、株式会社enishより振込いたします。
※振込手数料は株式会社enishにて負担いたします。

■注意点
※払戻しをご希望のお客様は手続が完了するまで『De:Lithe ～忘却の真王と盟約の天使～』のアンインストールを行わないでください。

■払戻しに関する問い合わせ
support_delithe@enish.com