

**『De:Lithe（ディライズ）』サービス終了に伴う
未使用前払式支払手段の払戻しに関するお知らせ**

2025年5月1日
東京都港区六本木6丁目1番20号
株式会社 enish

平素より、当社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
2025年4月15日をもって、下記「払戻しに係る前払式支払手段の種類」のサービスを終了いたしました。
ご利用いただき、誠にありがとうございました。
つきましては、資金決済に関する法律第20条第1項の規定に基づき、未使用（但し、お客様が購入された有料のものに限ります）の「ブルーオーブ」を保有するお客様へ、払戻しをいたします。
お手数をおかけいたしますが、払戻しをご希望のお客様は以下をご確認のうえ、お手続きをお願いいたします。

【払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号】

株式会社 enish

【払戻しの対象となる前払式支払手段の種類】

2025年4月15日（火）までにご利用いただけなかった有償「ブルーオーブ」の未使用残高

【払戻し申請期間】

2025年5月1日 22:00 ～ 2025年7月31日 22:00

※当該期間内に払戻しのお申し出がない場合は、この払戻し手続から除外されます。

【払戻し申請方法】

下記手順にて、払戻しフォームより申請をお願いいたします。

1. 払戻し申出期間中にアプリを起動後、表示される画面から払戻しフォームへ移動します。
2. 下記手順にて、払戻しフォームより申請をお願いいたします。
3. 払戻し申出期間中にアプリを起動後、表示される画面から払戻しフォームへ移動します。アプリ起動後、払戻しフォームが表示されます。払戻しフォームにはアプリ内のお客様の返金金額が表示されますので、お客様の返金を行う銀行口座情報（（口座名義・銀行名・支店名・口座番号））を入力していただければ、2週間を目途として返金を行わせていただきます。
4. 必要な情報を払戻しフォームに入力。アプリをアンインストールしてしまった場合には、カスタマーサポート（support_delithe@enish.com）までお問い合わせください。

【払戻し方法】

お客様指定の銀行口座へ振込（手数料は当社負担）

【お問い合わせ】

株式会社enish カスタマーサポート
E-mail: support_delithe@enish.com

※詳細は公式ウェブサイト（<https://delithe.jp/>）をご覧ください。

【注意点】

※払戻しをご希望のお客様は手続きが完了するまで『De:Lithe ～忘却の真王と盟約の天使～』のアンインストールを行わないでください。