サービス終了に伴う未使用前払式支払手段の
払戻しに関するお知らせ

2026年9月28日
東京都港区六本木6丁目1番20号
株式会社 enish

平素より、当社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
2026年9月28日をもって、下記 「払戻しに係る前払式支払手段の種類」のサービスを終了いたしました。
これまでご愛顧いただきました皆様には心より御礼を申し上げます。
つきましては、資金決済に関する法律第20条第１項の規定に基づき、サービス終了時点で未使用の「青輝石(有償)」残高を保有のお客様へ、下記の通り払戻し対応させていただきます。

■払戻し申出期間
2026年9月28日 17:30 から、2026年12月28日 10:30 まで
※当該期間内に払戻しのお申し出がない場合は、この払戻し手続から除斥されます。

■払戻しを行う前払式支払手段発行者の商号
〒106-0032　東京都港区六本木6-1-20　六本木電気ビルディング 4F
株式会社 enish

■払戻しに係る前払式支払手段の種類
『進撃の巨人 Brave Order』Android/iOS版の未使用ゲーム内通貨「青輝石(有償)」

■払戻しのお申し出方法
アプリ起動後ゲームタイトル画面に表示される「払戻しに関するお知らせ」をご確認いただいたうえで画面下部にある「払い戻しボタン」を押し、表示されるページにて返金額を確認し必要事項（口座名義・銀行名・支店名・口座番号）の登録後に申出受付となります。
※払戻しは1度の受付でW1,W2両ワールドが対象となり、返金額は合計金額で表示されます。
※受付後に入力事項の再編集は行えませんので、内容をよくご確認のうえ送信をお願いします。

■払戻しについての注意事項
・既に消費された有償青輝石やご購入いただきましたアイテム、デイリーパックは払戻し対象外となります。
・無償の青輝石や赤輝石は払戻しの対象外となります。
・払戻しの手続きが完了するまで『進撃の巨人 Brave Order』のアプリのアンインストールは行わないようお願いいたします。
・ドメイン指定受信をされている場合は事前に弊社からのメール(@enish-games.com)を受信できるよう設定をお願いします。
・ご登録いただいた個人情報につきましては、払戻しに関する対応にのみ利用し、株式会社enishのプライバシーポリシーに従い管理いたします。
・お申出期間を過ぎてからの払戻し申請は受け付けておりませんのでご了承ください。
・払戻しにおける振込手数料は株式会社enishにて負担いたします。
・払戻し先は日本国内の銀行口座のみとなります。
・払戻しのお申出受付後、2週間を目途としてお振込を行わせていただきます。
・申請内容に虚偽や不備がある場合には払戻し対応はいたしかねます。
・お問い合わせの際は事前に弊社からのメール(@enish.com)を受信できるよう設定をお願いします。

■払戻しに関する問い合わせ先
カスタマーサポート
support_breoda@enish.com